

平成30年度

事業報告書

社会福祉法人洛南福祉会

平成 30 年度 事業報告書

社会福祉法人 洛南福祉会
特別養護老人ホーム ヴィラ向島

ご利用者の日常生活を充実させるために口腔ケア・褥瘡予防について考え、ご利用者の生活の質の向上・健康を維持する事ができた。

【平成 30 年度の取り組みについて】

1. できることや趣味に関する情報から、要望が多かったカラオケやおやつ作りを実施し、ご利用者の活動意欲向上に繋げた。
2. ケアする中での気づきを担当会議やカンファレンスで共有し、ご利用者に合った福祉用具の導入や居室環境の整備を実施した。
3. 四季の食材を使用した特別食の提供を実施し、満足して頂ける結果となった。
4. 研修参加時期に体制を整える事が難しく、医療的ケアの修了者は出せなかった。
5. 前期は退所者が多く新規ご利用者の入所までの日数が 17.8 日であった為、後期は退所後 10 日以内の入所を目標に掲げ、入所までの日数を 7.6 日以内に収めた。
6. 例年通り実習生の受け入れを行い、養成校から 1 名の新入社員の確保が出来た。
7. 感染症の研修を計画通り実施できた。また、感染症に関しては 1 月よりインフルエンザが発生したが蔓延することなく終息できた。
8. 委員会では、日々の支援を見直すために事故防止の考え方について研修を行い、虐待や身体拘束のテストやロールプレイを実施した。
9. 地域との関係を構築する為、RUN 伴や種智院大学学食への外食、フリーマーケットに参加した。
10. 口腔ケア・褥瘡予防における加算算定に向けての体制作りを検討したが、算定するまでには至らなかった。

【稼働率について】平成 30 年度

平均稼働率 93. 27 %
年間入所者 入所 9 名 退所 9 名

平成 29 年度

平均稼働率 94. 61 %
入所 15 名 退所 15 名

30年度 特養状況報告

稼働率(%)													
稼働率(%)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	92.47%	96.52%	93.67%	93.55%	91.87%	91.00%	92.39%	94.40%	93.16%	92.48%	93.07%	93.29%	93.27%
稼働率(%) 29年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	98.00%	95.68%	89.47%	89.68%	96.32%	98.67%	94.06%	94.00%	95.10%	95.86%	94.21%	91.87%	94.61%
平均稼働床	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	46.23	48.26	46.83	46.77	45.94	45.50	46.19	47.27	46.58	46.84	46.54	46.65	46.63
延べ人数(人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1387	1496	1405	1450	1424	1365	1432	1418	1444	1452	1303	1446	17022
入院者数													
実人数(人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	8	6	5	6	8	5	6	7	5	6	6	4	72
入院日数													
延べ人数(人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	68	26	69	100	127	127	112	71	105	92	85	104	1086
新規入所者数													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2	2	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	9
退所及び死亡者数													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	4	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	9
空室状況(入院以外)													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	45	28	26	0	0	8	6	13	1	6	12	0	145
要介護度別(日)													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	60	62	60	62	62	60	62	60	62	62	84	93	789
要介護3	433	455	443	425	379	388	477	464	475	443	387	438	5207
要介護4	444	533	506	529	538	467	444	434	437	479	415	450	5676
要介護5	450	446	396	434	445	450	449	460	470	468	417	465	5350
合計	1387	1496	1405	1450	1424	1365	1432	1418	1444	1452	1303	1446	17022

介護負担限度額認定 段階別													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第1段階	299	320	356	372	372	360	372	390	403	403	354	373	4374
第2段階	299	310	229	283	297	254	301	277	282	265	253	295	3345
第3段階	559	601	572	553	527	540	521	508	557	511	496	558	6503
第4段階	230	265	248	242	228	211	238	243	202	273	200	220	2800
合計	1387	1496	1405	1450	1424	1365	1432	1418	1444	1452	1303	1446	17022

※1段階は旧措置含む

平成 30 年度 事業報告書

社会福祉法人 洛南福祉会
ヴィラ向島 ショートステイ

居宅介護支援事業所や医療機関から収集した情報を共有することでチームとしての多職種の連携強化を図り、ご利用者やご家族の希望に沿った柔軟なサービスの提供を行いました。

【平成 30 年度の取り組みについて】

1. 新たな事業所やケアマネジャーとの関係づくり、新規ご利用者の獲得

ケアマネジャー・主治医と利用希望の情報だけでなく、ご利用者の健康状態や入退院情報についても共有を図りました。これにより、緊急利用の受け入れや、入院先から在宅復帰するための準備としてのショートステイを受け入れました。

しかし、下半期に入り、入院や特別養護老人ホームへの入所が重なり、新規のご利用者数は増加したものの、昨年度の稼働率の維持を図る事は出来ませんでした。

2. 委員会やカンファレンスの充実

多職種が連携する事によってご利用者のケアの情報だけではなく、日常の会話や健康状態についても共有することで、事故予防や体調が変化した時の病状の悪化予防に繋がりました。

3. サービス計画書の作成について

ご利用者やご家族と自宅での生活リズムについて情報交換を行い、施設の生活の流れに自宅での生活リズムを取り入れることができるように、サービス計画書の作成を行いました。

4. サービス担当者会議への参加

ほぼ全てのサービス担当者会議に参加し収集した情報の中でも、特にご利用者が安心して利用できるように希望される内容については、多職種間で検討を行い実現する事で柔軟なサービス提供に繋がりました。

【稼働率について】

平成 30 年度

平均稼働率 93.22%
平均稼働床 18.64床
新規利用者数 35名

平成 29 年度

平均稼働率 98.36%
平均稼働床 19.61床
新規利用者数 20名

30年度 ショートステイ状況

稼働率(%)

稼働率(%)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
	97.33	88.39	95.00	100.32	108.55	104.17	90.48	85.00	86.94	89.68	84.64	87.58	93.22%
稼働率(%) 29年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	92.0	98.2	105.7	107.4	100.3	97.8	92.3	95.3	99.5	100	98.6	99.5	98.36%
延べ人数(人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	584	548	570	622	673	625	561	510	539	556	474	543	6805
実人数(人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	42	41	41	44	51	43	37	33	40	43	42	41	41.5

要介護度別(日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
要支援2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1	6
要介護1	53	31	27	52	32	16	16	17	27	45	36	48	400
要介護2	36	76	55	61	82	70	40	42	51	51	49	80	693
要介護3	285	262	298	313	331	296	285	260	237	267	182	181	3197
要介護4	77	67	76	106	97	117	91	77	114	95	107	127	1151
要介護5	133	112	114	90	126	126	129	114	110	98	100	98	1350
合計	584	548	570	622	673	625	561	510	539	556	474	543	6805

介護負担限度額認定 段階別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第1段階	65	65	70	71	84	69	44	44	52	37	33	36	670
第2段階	28	42	33	47	40	40	32	32	51	48	59	54	506
第3段階	312	266	287	304	331	306	301	258	269	301	274	305	3514
第4段階	179	175	180	200	218	210	184	176	167	170	108	148	2115
合計	584	548	570	622	673	625	561	510	539	556	474	543	6805

向島利用者数													
延べ人数(人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	249	221	225	220	268	248	263	221	216	209	167	189	2696
他事業所利用者数													
延べ人数(人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	335	327	345	402	405	377	298	289	323	347	307	354	4109
新規利用者数													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1	1	2	2	7	0	0	1	5	6	3	7	35
死亡者数													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	1	0	0	0	1	0	1	3	2	0	8

キャンセル数(日数)													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	71	85	80	62	30	50	135	115	150	139	143	109	1169
追加(日数)													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	118	76	105	113	128	106	121	71	82	123	116	119	1278

キャンセル理由													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人・家族の都合	39	6	24	25	8	24	18	29	22	18	32	11	256
体調不良	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	6	15
入院	23	73	43	19	22	18	86	77	102	83	44	35	625
死亡	3	0	0	14	0	0	16	0	7	31	62	54	187
施設入所	0	4	7	4	0	8	7	9	19	0	0	0	58
その他	4	2	6	0	0	0	8	0	0	0	5	3	28
レーベン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	71	85	80	62	30	50	135	115	150	139	143	109	1169

平成 30 年度 事業報告

社会福祉法人 洛南福祉会
ヴィラ向島 デイサービスセンター

通所サービスの多様化が進む中で、認知症の方や重度要介護者の受け入れを積極的に行いました。在宅生活を望まれるご利用者、ご家族のニーズに合わせ地域に根差した施設としての役割を意識した「居場所づくり」のサービスを提供しました。

1:専門職としての技術、知識の習得

認知症やその家族のケアを考える研修にも参加し直接サービスだけではなく、生活全般をとらえた通所サービスを意識することができました。その結果として認知症実践者研修修了者 1 名、介護福祉士合格者 1 名と専門職としての資格取得者を輩出することができました。

2:事業運営の安定化

31 年 3 月末時点の登録数は次の通りです。

登録数 92 件(内新規 22 件) ・法人内居宅より 40 件

・法人外居宅 21 事業所より 37 件・包括支援センターより 15 件

平均要介護度 2.29 要介護 3～5 の利用者 44%と重度要介護者のご利用の方が多いことが特徴です。重度要介護者を受け入れることができるメリットがある反面、入院、死亡や老健、特養への入所が多く稼働の安定化にマイナスの影響をもたらせる結果となりました。今後の課題として重度要介護者の動向を注視し登録状況に空きが出ない営業や「また行きたい」「次の利用が楽しみ」と思っただけのサービスの工夫を行い、稼働率向上を狙います。

3:地域連携の維持・拡大

地域ケア会議に参加し地域の防災への取り組みや福祉施設としての役割を意識して参加することができました。向島保育園との七夕交流会、槇島ひいらぎ保育園との敬老交流会は毎年恒例の行事として継続できています。

【稼働率について】

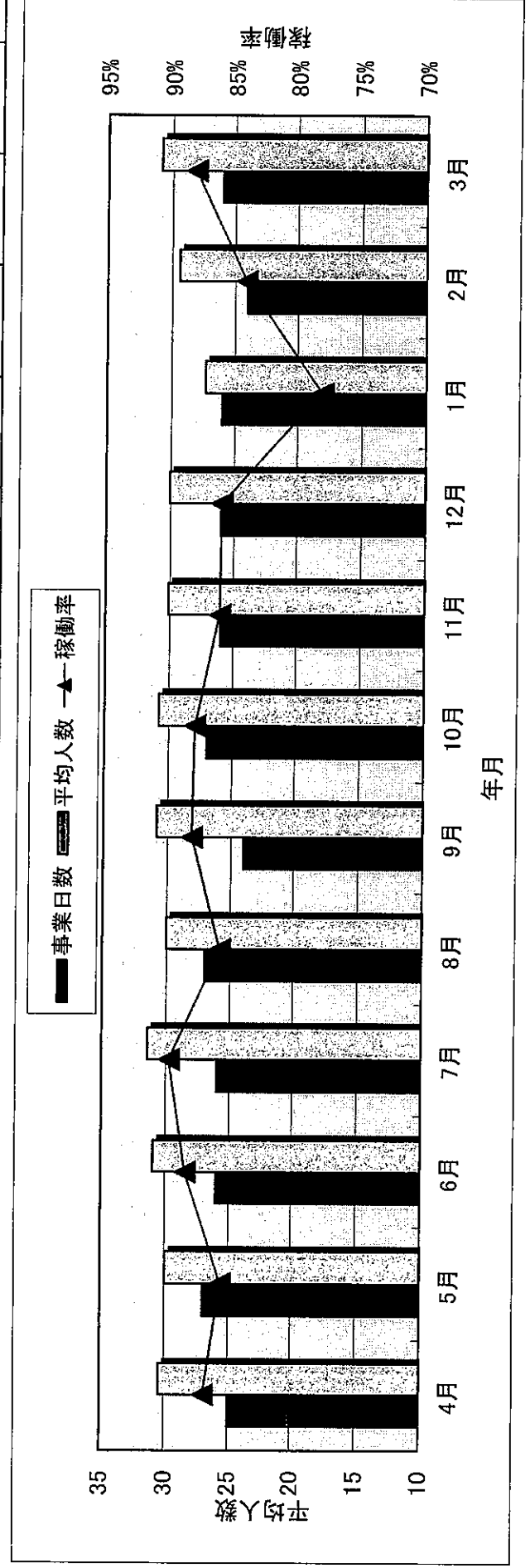
平成 29 年度	営業日数	312 日	平成 30 年度	310 日
	総利用合計数	9980 人	〃	9357 人
	平均稼働率	91.39%	〃	86.24%
	平均人数(1 日当り)	31.99 人	〃	30.18 人

平成30年度サービス利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
日数	25	27	26	26	27	24	24	27	26	26	24	26	310	25.83
平均人数	30.44	29.96	30.96	31.42	30.04	30.83	30.78	30.12	30.08	27.308	29.42	30.85		30.18
稼働率	86.97%	85.61%	88.46%	89.78%	85.82%	88.10%	87.94%	86.04%	85.93%	78.02%	84.05%	88.13%		86.24%
合計人数	761	809	805	817	811	740	831	783	782	710	706	802	9357	779.75
29年度 合計人数 差	-23	-49	-27	-24	-61	-133	-23	-84	-41	-105	-30	-23	-623	-52

平成29年度サービス利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
日数	25	27	26	26	27	26	26	26	26	26	24	27	312	26.00
平均人数	31.36	31.78	32.00	32.35	32.30	33.58	32.85	33.35	31.65	31.346	30.67	30.56		31.99
稼働率	89.60%	90.79%	91.43%	92.42%	92.28%	95.93%	93.85%	95.27%	90.44%	89.56%	87.62%	87.30%		91.39%
合計人数	784	858	832	841	872	873	854	867	823	815	736	825	9980	831.67
28年度 合計人数 差	41	122	76	64	54	14	2	-2	-44	18	-50	-54	241	20



平成 30 年度 事業報告

社会福祉法人洛南福祉会
ヴィラ向島居宅介護支援事業所

【平成 30 年度総括】

10 月から新規事業所立ち上げにより、4 名体制となりました。管理者の変更や担当介護支援専門員の変更等もありましたが、御利用者、職員に大きな混乱なく、支援が継続できました。

【重点目標】

1. 各御利用者の個別性に対応した適切なケアプラン作成を実施します。
 - ・ひとりひとりの御利用者の考えや価値観を尊重し、個別的な支援に取り組みました。
2. 各御利用者の個別性に対応した適切なケアプラン作成のための研修プログラムを策定します。
 - ・月に 1 回の内部研修と各介護支援専門員に適した外部研修に参加。職員間で情報共有、意見交換を実施し、職員の質の向上を図り適切なケアプラン作成に取り組みました。
3. 居宅介護支援運営基準を順守します。
 - ・年 2 回の自主点検表、内部研修を実施し、確認しました。
4. 経営の安定化を図ります。
 - ・上半期は特定事業所加算Ⅰ。下半期は特定事業所加算Ⅱの算定を継続する事ができました。
 - ・地域包括支援センターや病院との連携をする事により、11 月と 12 月の 2 ヶ月で 21 件の新規を受け入れ、下半期平均で、月 140 件の事業目標を達成する事ができました。
5. 地域包括ケア推進のため、向島地域包括支援センター、行政、各居宅サービス事業所等の社会資源と連携していきます。
 - ・「むかいじま祭り」や「地域ケア会議」など地域との交流に積極的に参加し、地域包括ケア推進の一助となれるよう取り組みました。

【前年度比】

平成 29 年度(平均稼働率) 介護 188.11 人 予防 32.66 人 合計 205.25 人
平成 30 年度(平均稼働率) 介護 150.33 人 予防 33.41 人 合計 167.04 人

平成30年度 ヴィラ向島居宅介護支援事業所稼働状況

【稼働状況】

		平成 30 年									平成 31 年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
(内 訳)	居宅介護支援 給付管理件数	180	179	178	176	174	171	109	119	128	129	132	129	1804
	要介護1(件)	39	39	39	36	36	38	28	31	35	36	37	37	
	要介護2(件)	62	62	64	67	65	64	39	42	48	51	51	49	
	要介護3(件)	45	44	42	41	44	41	23	24	23	23	26	25	
	要介護4(件)	17	17	16	17	15	13	11	12	13	10	11	10	
	要介護5(件)	17	17	17	15	14	15	8	10	9	9	7	8	
	要介護3～5(件)	79	78	75	73	73	69	42	46	45	42	44	43	
	要介護3～5(%)	43.9%	43.6%	42.1%	41.5%	42.0%	40.4%	38.5%	38.7%	35.2%	32.6%	33.3%	33.3%	
介護予防支援委託 給付管理件数 (0.5人計算)		13	13	20.5	20.5	19.5	19	16	15.5	16	16.5	16	15	200.5
総件数		193.0	192.0	198.5	196.5	193.5	190.0	125.0	134.5	144.0	145.5	148.0	144.0	2004.5
介護支援専門員数		8	8	9	9	8	8	4	4	4	4	4	4	
介護支援専門員数1名当たりの担当件数		24.1	24.0	22.1	21.8	24.2	23.8	31.3	33.6	36.0	36.4	37.0	36.0	
入院時情報提供加算		9	7	6	7	5	6	3	3	3	2	6	5	62
退院・退所加算		1	1	2	1	3	1	0	0	0	0	0	0	9
初回加算		1	1	0	2	2	1	4	11	10	3	5	4	44
小多機連携加算		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
緊急時カンファレンス加算		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ターミナルケア加算		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【認定調査依頼実施状況】

	平成 30 年									平成 31 年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
白神	3	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	8
坂元	0	0	0	0	2	2	1	0	1	2	5	6	19
石原	0	0	1	0	3	1	0	4	1	2	0	2	14
本上	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
廣瀬	3	1	2	2	2	1	0	0	0	4	0	0	15
渡邊	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	5
佐藤	5	1	5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	13
福井	2	2	1	5	0	1	0	1	1	0	4	3	20
河村	0	1	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	6
単月合計	14	8	17	8	9	10	1	6	3	8	10	11	105

平成 30 年度 事業報告

社会福祉法人 洛南福社会
ヘルパーステーション ヴィラ向島
ヘルパーステーション ヴィラ観月橋

【平成 30 年度 事業報告】

今年度は報酬改定で生活援助の報酬単価が下がったり、ヘルパーの高齢化により障がい者自立支援の援助を減らしたため減収が予測されたが、非常勤の増員と営業活動に力を入れることで新規獲得が出来、結果的に収入の上昇に結びついた。

【取り組みについて】

サービスの質の向上

- ① 毎月のヘルパー会議にて加算要件の一つである研修を実施したことで、職員の技術・知識レベルを統一することが出来た。
- ② 担当者会議に積極的に参加することでご利用者やご家族のニーズを聞き、アセスメントを行うことで、個々のご利用者にあったサービスを提供することが出来た。
- ③ 人材確保については、以前に働いていた非常勤職員が復帰してくれたため新たな募集は行わずとも人材の確保が出来た。

スムーズな事業運営

- ① 他部署と連携を図ることで、ケアマネジャー、ご家族、ご本人の希望に沿った柔軟な対応が出来た。
- ② 法令遵守を念頭に置き、法令や制度について疑問に感じたことはその都度、各行政機関に確認することで正しい知識を得ることが出来た。
- ③ 事業所間で人事異動を行うことで、事業所として互いに新たな知識、刺激を受け、ご利用者へのサービスの反映はもちろん、サービス提供責任者の業務にも反映でき、業務の効率化を図ることが出来た。
- ④ 柔軟に対応することで、各居宅介護支援事業所、地域包括支援センターからの信頼を得ることで新規獲得を図り稼働の上昇に繋がった。

【平成 29 年度実績】

利用者件数

向 島：3,803 件
観月橋：2,777 件

金額 向 島：21,314,562 円
観月橋：17,965,081 円

【平成 30 年度実績】

利用者件数

向 島：4,187 件
観月橋：3,141 件

金額 向 島：22,953,264 円
観月橋：19,649,437 円

平成 30 年度 ヘルパーステーション勉強会実績

年	月	勉強会	講師	受講対象
平成 30 年	6 月	虐待予防について	仲田	全員
	8 月	事故予防について	仲田	全員
	9 月	介護技術について	田中 前田	全員
	10 月	介護技術について	田中 前田	全員
	11 月	事故予防について	仲田	全員
平成 31 年	12 月	拘束廃止について	前田	全員
	1 月	褥瘡について	仲田	全員

平成 30 年度 事業報告書

社会福祉法人 洛南福祉会
ケアハウス サウスヴィレッジ向島

洛南福祉会の「共に生き、笑顔で支えあう暮らしづくり」という法人理念に基づき、年間を通して基本方針に沿った活動ができた。「安心で快適な住まい」の提供をテーマに入居者のニーズを把握し様々なイベントの企画や活動を通して入居者間のつながりを作る事が出来た。

【平成 30 年度の取り組みについて】

1. 5つの基本サービスの提供について

食事については清潔な食堂の環境整備に心掛け、季節感のある献立を提供した。相談支援については、個別性とプライバシーに配慮。必要に応じてご家族やケアマネジャーとも連携を図り柔軟な対応が出来た。緊急時に備え医療機関への情報提供書を更新した。

2. 身元引受人および家族支援

年に一度ではあるが、行事参加による交流と現状報告及び意見交換を実施し、意見交換会・交流会には 8 名のご家族の参加があった。重度化している入居者の現状を知って頂き、入居者家族及び身元引受人との協力関係を深める機会となっている。

3. 地域交流

12 月にはすばる高校や種智院大学の学生との交流会を実施。他にも近隣のボランティアとの交流の機会を持つことができた。又、入居者数名がすこやか学級に参加する事ができ地域交流に努める事ができた。これら施設行事を年間通してフェイスブックを使い紹介できた。

4. 災害等に対する取り組み

定期防災訓練の実施と業者による防災設備のメンテナンスは実施出来た。自然災害に備えたマニュアルの整備は今年度完成まで至らず、次年度の課題として取り組んでいく。

5. 入居者確保

入退所は年々増加傾向で、待機者の確保が課題である。30 年度は退所者が年間 14 名と昨年度に比べ減少し稼働率は 100%を維持できた。今年度もインターネットの施設検索サイトを利用し入居者の確保に繋げることができた。サイトの利用は入居者確保の機会になっている。

6. 職員研修

法人全体研修では感染症や事故予防について学んだ。外部研修ではケアハウス部会で学んだ事例検討会を部会内で開催。困難事例を共有する事で今後の職員の資質向上に繋げたい。

7. 老朽化への対応

老朽化による大きな改修は無かったが、電気系統の故障が増えつつありその都度修繕をしている。今年度は老朽化とは別に台風や地震による被害を受けその修繕が行われた。

【稼働率について】

平成 30 年度

平均稼働率 100 %
平均稼働床 50 床

平成 29 年度

平均稼働率 99.16 %
平均稼働床 49.58 床

8. 入居者状況について(平成 31 年 3 月末調べ)

①年齢別・性別

在籍者 50 名のうち、男性 18 名 (36%)、女性 32 名 (64%)、男性が増加している。全体の平均年齢は 83.08 歳である。90 歳以上が今年は 10 名と減少はしたものの 2 割を占めている。入居・待機者共に高齢の方が多い傾向である。

表 1 年齢別・性別の状況

	60～64	65～69	70～79	80～89	90～	計	平均年齢(歳)
男	0	2	7	8	1	18	78.39
女	0	1	5	17	9	32	85.72
計	0	3	12	25	10	50	83.08

②今年度の入退去状況

入居者・退去者数は共に 14 名。退去者の内、ケアハウスから直接特養入所されるケースが 1 件、老健に入所が 5 件、入院後 ADL の低下や病気の悪化によりケアハウス復帰が困難になり退所されるケースが 4 件だった。新規入居者について、入居前から介護保険のサービス調整をして入居直後から介護保険サービスを利用される方が増えている。元気な入居者の確保が困難になっている。

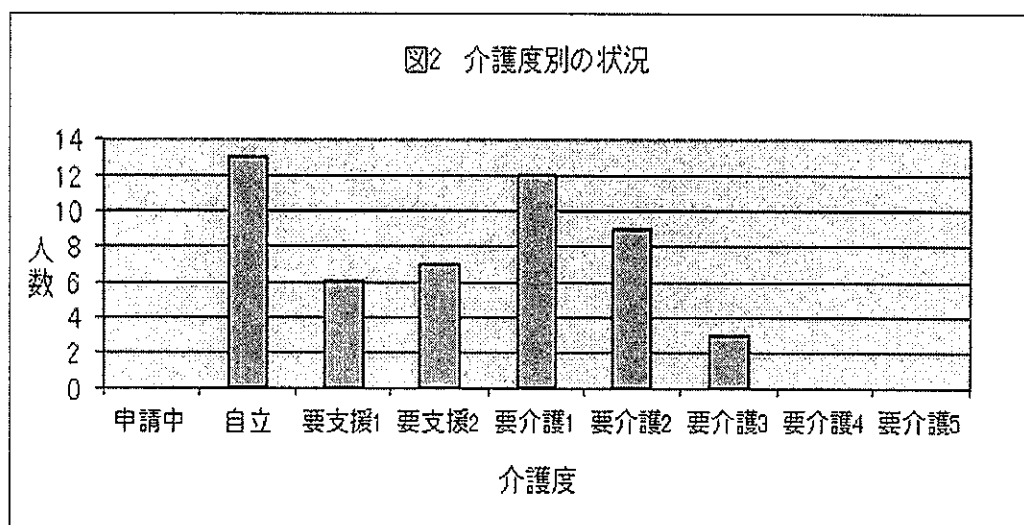
表 2 入退去の状況

	入居	退去	退去内訳			
			死亡	在宅復帰	他施設入所	その他
H27 年度	9	10	1	2	7	0
H28 年度	10	8	0	0	8	0
H29 年度	18	17	2	3	12	0
H30 年度	14	14	2	2	10	0

表 3 介護度別の状況

介護度	申請中	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
人数	0	13	6	7	12	9	3	0	0

(平成 31 年 3 月)



③介護度別状況

50 名の内、自立が 13 名で全体の約 2 割、約 8 割の入居者が要介護認定を受けており、介護保険のサービスを利用している。また、要介護 3 の入居者は特養への申し込みをしており、ケアハウスでの生活は限界を迎えている現状がある。サービスを必要としている現状と重度化が明らかである。

④事務費別の状況

平成 30 度の月別利用人員について、年間の稼働率は 100%となっている。(表 4)。

表 4 事務費階層別・月別利用人員

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
1 階層	29	29	28	29	30	30	30	31	31	30	31	31	359
2	4	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	60
3	5	5	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	74
4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	30
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	47
8	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	8
9	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
合計	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600

また平成 31 年 3 月末において、その人数を事務費別にみると、表 5 の通りである。

1 階層の入居者が約 6 割を占めている。例年さほど変化は無い。

表 5 事務費階層別の状況

階層	対象収入による区分	事務費	人数(%)	前年人数
1	¥1,500,000 以下	10,000	31(62)	29
2	¥1,500,001～¥1,600,000	13,000	5(10)	4
3	¥1,600,001～¥1,700,000	16,000	7(14)	5
4	¥1,700,001～¥1,800,000	19,000	3(6)	3
5	¥1,800,001～¥1,900,000	22,000	1(2)	1
6	¥1,900,001～¥2,000,000	25,000	0	0
7	¥2,000,001～¥2,100,000	30,000	3(6)	5
8	¥2,100,001～¥2,200,000	35,000	0	1
9	¥2,200,001～¥2,300,000	40,000	0	1
10	¥2,300,001～2,400,000	45,000	0	0
11	¥2,400,001 以上	48,700	0	1

9. 年間行事報告

開催日時	行事内容	食事の内容	開催場所	参加人数
4月4日	花見	お弁当	八幡背割り堤	10名
5月6日	開設20周年記念祭	バイキング	デイ/ケアハウス食堂	
6月15日	降誕会(種智院大学)		ケアハウス玄関	
6月19日	歌謡ショー		ケアハウス食堂	28名
8月5日	夏祭	バイキング	デイサービスフロア	42名
	身元引受人との 意見交換会		会議室	家族8名
9月3日	パフェ作り		ケアハウス食堂	27名
9月16日	敬老祝賀会	松花堂弁当	デイサービスフロア	27名
10月22日	食事ツアー		アグリ	16名
11月9日	パンケーキ作り		ケアハウス食堂	19名
12月9日	ビッグバンド演奏会		ケアハウス食堂	34名
12月15日	種智院大学生バンド		ケアハウス食堂	32名
12月22日	クリスマスダンス		ケアハウス食堂	29名
12月24日	クリスマス会 (すばる高校吹奏楽部)	クリスマス ケーキ	ケアハウス食堂	29名
12月27日	もちつき大会	きなこ餅等	ケアハウス食堂	25名
1月1日	元旦	おせち料理	ケアハウス食堂	
1月7日	新年会	鍋料理	ケアハウス食堂	32名
2月3日	節分	巻きずし いわし	ケアハウス食堂	
2月24日	寿司パーティー	にぎり寿司	ケアハウス食堂	38名
	交流会			28名
3月23日	定期演奏会 (すばる高校吹奏楽部)		文化パルク城陽	13名

定期行事

毎月：買い物ツアー
年4回：季節の食事

サークル活動

毎月：絵手紙(第2水曜日)
隔月：茶道(第2木曜日)
毎月：書道サークル(第1火曜日)
毎月：音楽レク(第1日曜日)
毎月：フラワーアレンジメント(月1回)
毎月：カラオケ(第2日曜日)
毎日：体操(14:45~15:00 15分間)
週1回：合唱会(不定)

平成 30 年度 事業報告

社会福祉法人 洛南福祉会
元源深草

平成 30 年度方針として掲げた、①法人理念を意識し、ご利用者にとって心地よい「居場所」となるようサービスを提供すること②ご利用者が住み慣れた地域で安心して暮らしを続けて頂くために、他の居宅サービス事業者・地域の関係者との連携に努めること③介護報酬改正に伴い制度を理解し、ご利用者・家族、地域のニーズに合わせた通所サービスを提供し、安定的な事業運営を行うことから、以下の重点目標を挙げ、その達成度を御報告致します。

重点目標 1. ご利用者にとっての楽しみを追求すること。

ご利用者から、レクリエーションがないところがよい、1 日のデイサービスはしんどい、定員が少ないところがよい、ゆっくりお風呂に入りたい等ご要望を伺っております。男性はご自身のペースで過ごし、女性は談笑して過ごすことを好まれ、個別にサポートできた、と評価しております。特に入浴は概ね好評でした。

重点目標 2. 地域連携の維持・拡大。

地域ケア会議・運営推進会議等にて元源深草を継続的に広報しています。藤城学区、藤森学区の地域活動には毎回参加しております。

重点目標 3. 稼働 40% を目標に利用者獲得に努め、平成 31 年度に繋げる。

【登録率、稼働率について】

年月	登録率	稼働率
平成 30 年 10 月	3.73%	3.57%
平成 30 年 11 月	13.96%	12.01%
平成 30 年 12 月	21.77%	16.33%
平成 31 年 1 月	30.03%	24.51%
平成 31 年 2 月	41.07%	34.29%
平成 31 年 3 月	51.87%	43.54%

新たな地域での事業となる為、近隣の地域包括支援センター、居宅介護支援事業所などの関係施設との継続的な連携に努めています。施設内外の研修や部署内での勉強会の計画・実施は現段階も検討中ですが、重点目標 1. の通り、ご利用者のニーズを伺い、新たな企画を検討中です。

稼働率は順調に上がり、今年度目標を達成することができました。

平成 30 年度 事業報告書

社会福祉法人洛南福祉会

ケアプランセンターあかつき

平成30年10月、元源深草同一敷地内に開設した新規居宅介護支援事業所です。事業計画では開設当初3名体制の予定でしたが、4名体制でスタートしております。

開設から年度末までに、深草地区から10件、桃山地区から16件、醍醐小栗栖地区より13件、近隣医療機関より3件の新規依頼がありました。伏見区内の地域包括支援センターや医療機関から幅広く新規依頼がありました。順調に御利用者数は増加しております。

また、元源深草とともに地域活動にも積極的に参加しております。深草南部地域包括支援センター主催”みつておくれやす運動””とまり木運動”に参加、近隣に住む高齢者が住み慣れた地域で生活できるよう、活動して参りました。

【稼働状況】

		平成 30 年										平成 31 年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
(内 訳)	居宅介護支援 給付管理件数	0	0	0	0	0	0	65	70	74	76	83	91	459	
	要介護1(件)	0	0	0	0	0	0	11	15	15	18	22	26		
	要介護2(件)	0	0	0	0	0	0	24	25	29	30	32	35		
	要介護3(件)	0	0	0	0	0	0	21	21	22	21	20	19		
	要介護4(件)	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	4	5		
	要介護5(件)	0	0	0	0	0	0	7	7	6	5	5	6		
	要介護3～5(件)	0	0	0	0	0	0	30	30	30	28	29	30		
	要介護3～5(%)	#####	#####	#####	#####	#####	#####	46.2%	42.9%	40.5%	36.8%	34.9%	33.0%		
介護予防支援委託 給付管理件数 (0.5人計算)		0	0	0	0	0	0	4	3.5	7	5.5	6	6	32	
総件数		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	69.0	73.5	81.0	81.5	89.0	97.0	491.0	
介護支援専門員数		0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4		
介護支援専門員1名当たりの担当件数		#####	#####	#####	#####	#####	#####	17.3	18.4	20.3	20.4	22.3	24.3		
入院時情報提供加算		0	0	0	0	0	0	2	3	4	1	4	3	17	
退院・退所加算		0	0	0	0	0	0	2	3	2	0	0	2	9	
初回加算		0	0	0	0	0	0	63	4	7	3	6	7	90	

【認定調査依頼実施状況】

	平成 30 年										平成 31 年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
白神	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1	5	
廣瀬	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	4	
佐藤	0	0	0	0	0	0	2	1	3	0	1	1	8	
河村	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	2	6	
単月合計	0	0	0	0	0	0	4	2	5	3	3	6	23	

平成30年度 事業報告書

社会福祉法人 洛南福祉会
特別養護老人ホーム レーベン横大路

法人理念を具体的な形にできるよう、ご入居者の個性を尊重し、能力や生活背景、および健康状態の変化に重点を置き、安心して生活が送れるよう環境作りに力を入れた。

地域との関わりを継続し、地域に開かれた施設となるように取り組みを行った。

【平成30年度の取り組みについて】

① 稼働率の安定化

- ・稼働率は昨年度と比較して1.5%上昇することができた。
- ・ご入居者の体調変化の観察を強化し、早い段階で医療機関を受診することで入院者数が減少した。
- ・ショートステイの相談員と特養の入院等による空床の情報を共有し、空床をショートステイで埋めることができた。

② サービスの質の向上

- ・職員が行うレクリエーション外出だけではなく、ご家族の協力を得ながら、ご入居者の希望する気分転換を支援することができた。
- ・介護職員が直接ご家族とやりとりし、情報共有をすることで、ご家族との信頼関係の構築に繋げることができた。

③ 地域との連携

- ・定例の運営推進会議の開催、地域ケア会議への参加、地域行事への参加を通して地域との関係性を継続することができた。

【稼働率について】		(30年度)		(29年度)	
月平均稼働率		94.18 %		92.68 %	
年間入退所者数	入所 9名 退所 9名	入所 8名 退所 7名			

30年度 レーベン横大路 特養状況報告

稼働率(%)													
稼働率(%)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	92.41%	93.33%	96.67%	96.11%	91.21%	93.91%	96.11%	98.39%	94.44%	89.54%	93.84%	94.22%	94.18%
稼働率(%) 前年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	92.76%	83.87%	93.10%	92.99%	95.88%	96.67%	94.44%	89.54%	92.21%	90.88%	93.72%	96.33%	92.68%
平均稼働床	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	26.80	27.06	28.03	27.87	26.45	28.17	28.80	28.53	27.38	25.97	27.21	27.32	27.47
延べ人数(人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	804	839	841	864	820	817	864	856	849	805	762	847	9968
入院者数													
実人数(人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	3	0	2	2	4	3	2	1	2	2	2	2	25
入院日数													
延べ人数(人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	61	0	23	11	65	46	35	14	50	43	29	50	427
新規入所者数													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	3	1	0	1	1	0	0	0	0	2	1	9
退所及び死亡者数													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	3	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	9
空室状況(入院以外)													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	5	60	6	24	14	9	0	0	0	51	21	2	192
要介護度別(日)													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
区変中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	240	273	235	248	269	268	262	270	279	247	235	279	3105
要介護4	241	225	294	307	272	246	279	240	223	217	219	227	2990
要介護5	323	341	312	309	279	303	323	346	347	341	308	341	3873
合計	804	839	841	864	820	817	864	856	849	805	762	847	9968

介護負担限度額認定 段階別													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第1段階	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
第2段階	113	93	72	85	83	100	107	120	99	91	83	93	1139
第3段階	511	560	565	596	534	537	571	556	564	528	499	537	6558
第4段階	180	186	204	183	203	180	186	180	186	186	180	217	2271
合計	804	839	841	864	820	817	864	856	849	805	762	847	9968

特養、ショート合算													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	94.02%	93.05%	96.50%	98.18%	92.22%	94.96%	94.87%	93.59%	93.80%	92.72%	95.32%	92.14%	94.67%
	上半期 平均					94.82%		下半期 平均					93.74%

平成 30 年度 事業報告書

社会福祉法人 洛南福祉会

レーベン横大路 ショートステイ

地域密着型特別養護老人ホームに併設しているサービスである事を理解し、地域との関わりを深め、稼働率の安定、サービスの質の向上を目指したサービス提供を行った。

【平成 30 年度の取り組みについて】

① 稼働率の安定化

- ・昨年度と比較して、月平均稼働率は 1.83%上昇している。
- ・現在依頼を受けている居宅介護支援事業所との関係性を継続し、新たに居宅介護支援事業所 5 か所から依頼を受け、関係性を築く事ができた。
- ・特養ご利用者の入院、入居待ちの空床について特養相談員と情報共有し、年間を通し 193 日分の空床利用が出来た。

② サービスの質の向上

- ・ご利用者の行きたい場所や、季節に沿った外出行事を積極的に計画し、年間行事以外に 15 件の行事を実施した。
- ・ユニット会議であがったご利用者の課題を、ご家族や多職種とで話し合い、その人に合ったケアが出来るよう努めた。

③ 介護保険サービス事業所との連携強化

- ・担当者会議には積極的に参加をし、ご本人、ご家族、ケアマネジャーから細かく情報収集を行い、在宅生活と同じような環境を整えた。

【稼働率について】

月平均稼働率	94.57%	(29 年度：92.74%)
月平均利用実人数	36.00 名	(29 年度：35.33 名／月)

30年度 レーベン横大路 ショートステイ状況

稼働率(%)

稼働率(%)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
	98.67%	92.26%	96.00%	104.19%	95.16%	98.00%	91.29%	79.67%	91.94%	101.94%	99.64%	86.13%	94.57%
稼働率(%) 29年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	91.33%	98.06%	97.33%	93.87%	84.52%	94.33%	92.26%	94.00%	97.42%	94.84%	83.93%	90.97%	92.74%
延べ人数(人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	296	286	288	323	295	294	283	239	285	316	279	267	3451
実人数(人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	39	32	34	36	36	37	38	30	40	38	35	37	36.00

要介護度別(日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
申請中	0	0	13	16	10	7	0	0	0	25	27	7	105
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	23	0	4	4	3	5	6	3	10	1	7	19	85
要介護2	111	111	116	106	71	94	101	84	76	63	42	49	1024
要介護3	102	120	103	115	128	88	93	79	125	158	157	91	1359
要介護4	33	29	31	37	38	48	34	13	16	19	13	63	374
要介護5	27	26	21	45	45	52	49	60	58	50	33	38	504
合計	296	286	288	323	295	294	283	239	285	316	279	267	3451

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
申請中	0	0	0	0	6	0	6	0	0	2	0	0	14
第1段階	29	26	30	34	30	33	39	32	32	48	55	45	433
第2段階	8	16	2	9	16	26	24	17	28	14	28	31	219
第3段階	168	164	150	147	123	121	98	103	109	133	111	123	1550
第4段階	91	80	106	133	120	114	116	87	116	119	85	68	1235
合計	296	286	288	323	295	294	283	239	285	316	279	267	3451

向島・横大路・深草利用者数

延べ人数(人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	156	140	130	140	129	161	155	124	166	187	159	153	1800

他事業所利用者数

延べ人数(人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	140	146	158	183	166	133	128	115	119	129	120	114	1651

新規 利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	5	3	2	5	1	2	4	3	7	1	2	5	40

死亡者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2

キャンセル数(日数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	48	37	21	5	18	47	20	46	51	20	44	18	375

追加(日数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	61	32	43	45	35	54	27	19	43	54	79	34	526

キャンセル理由

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人・家族の都合	26	12	12	2	9	10	7	9	6	11	18	2	124
体調不良	0	0	0	0	0	0	7	9	0	3	6	0	25
入院	12	25	9	3	6	26	1	28	16	6	20	16	168
死亡	0	0	0	0	0	0	3	0	20	0	0	0	23
施設入所	10	0	0	0	3	11	2	0	9	0	0	0	35
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	48	37	21	5	18	47	20	46	51	20	44	18	375

平成 30 年度 事業報告

社会福祉法人 洛南福祉会
レーベン横大路 デイサービスセンター

ご利用者の「楽しみとは」を常に意識し、他の事業所にはない取り組みを検討・実施しました。

1:定員枠上限までを目標に利用者獲得・稼働の安定に努める

3 1 年 3 月末時点の登録数は次の通りです。

登録数 70 件(内新規 10 件) ・法人内居宅より 23 件

・法人外居宅 14 事業所より 29 件

・包括支援センター 4 事業所より 18 件

複数回のご利用の方が多いのが特徴です。

前年度より微増であるが、稼働 90%以上を維持することができました。

2:サービスの質の向上

①毎月の企画（花の会・絵ごころ教室・パン販売・食事の面前提供）は、参加者を増やす為に、より内容を具体的に伝える等工夫をしたことで、ご利用者・ご家族からも「ご飯が楽しみ」「次の企画いつですか」など楽しみの「声」を頂くなど、レーベン独自の企画として定着させることができました。

施設内・伏見区事業者連絡会・久我の杜地域の作品展に参加し、各クラブ活動や個人での出品がご利用者の目標となり意欲的な取り組みとなりました。

②法人研修の参加者は 9 割を維持でき、日々の業務の中で活かせるよう毎日のミーティングで確認し取り組むことができました。介護技術面では、法人の介護ランクの基本を意識しながら日々のケアの見直しや対応することはできました。

③地域の保育園との季節交流(七夕・餅つき・乳児交流・ひな祭り・絵画展)は恒例となり、1 年を通して双方の場所で実施することができました。

昨年に続き、洛水高校との交流を実施。年間 3 回の交流を企画し、見学から学生がレクリエーションの司会・進行するところまでを実施してもらい、高齢者・施設をより知っていただける機会となりました。

④介護中の事故やヒヤリハットについて、書式や記載場所を変更したことが定着し気づきも増え、大きな事故なく対応することができました。

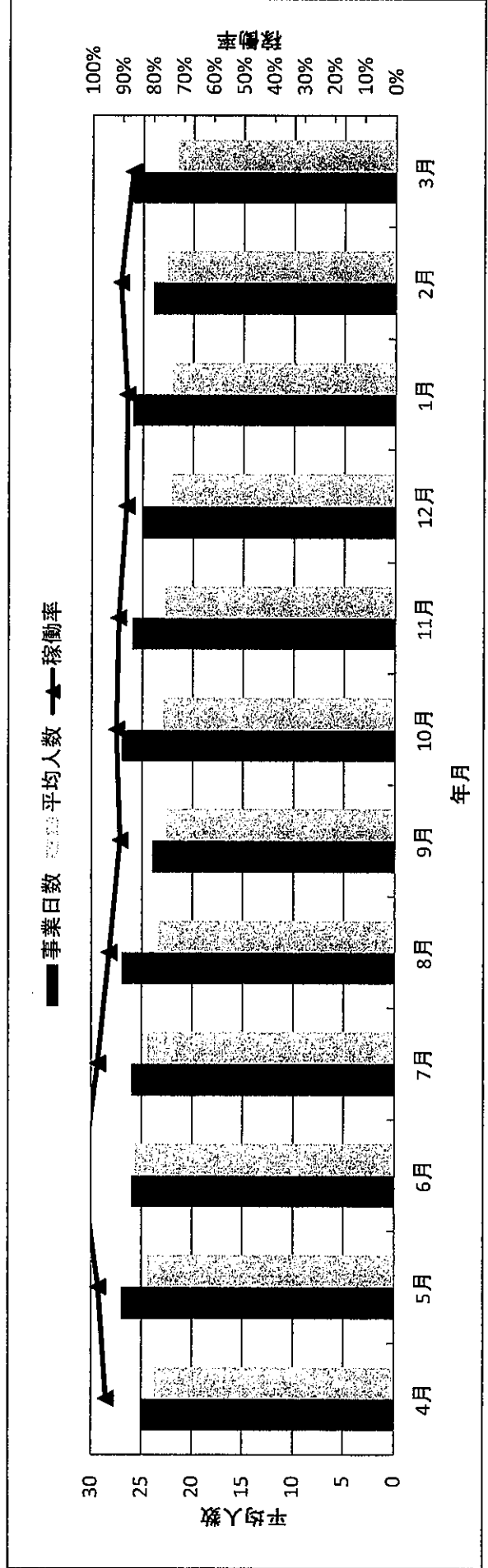
【稼働率について】	(30 年度)	(29 年度)
月平均稼働率	92.85%	92.29%

平成30年度 レーベン横大路サービス利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
日数	25	27	26	26	27	24	27	26	25	26	24	26	309	25.75
平均人数	23.76	24.41	25.65	24.46	23.52	22.63	22.93	22.77	22.12	22.08	22.63	21.62		23.23
稼働率	95.04%	97.63%	102.62%	97.85%	94.07%	90.50%	91.70%	91.08%	88.48%	88.31%	90.50%	86.46%		92.85%
合計人数	594	659	667	636	635	543	619	592	553	574	543	562	7177	598.08
29年度 合計人数差	-3	24	36	6	27	-30	17	-9	-51	-1	4	-41	-21	

平成29年度 レーベン横大路サービス利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
日数	25	27	26	26	27	26	26	26	26	26	24	27	312	26.00
平均人数	23.88	23.52	24.27	24.23	22.52	22.04	23.15	23.12	23.23	22.12	22.46	22.33		23.07
稼働率	95.52%	94.07%	97.08%	96.92%	90.07%	88.15%	92.62%	92.46%	92.92%	88.46%	89.83%	89.33%		92.29%
合計人数	597	635	631	630	608	573	602	601	604	575	539	603	7198	599.83



平成30年度

年間行事報告

4月	お花見外出(桜)
9月	敬老祝賀会 レーベン祭
3月	作品展
※毎月のお楽しみ企画をイベントとして実施しました。 食事:面前提供(月2~3回) お楽しみ企画:花の会(毎月15日) 絵ごころ教室(毎月2回 月曜日) パンの日(毎月第2・3火曜日) 横大路保育園との交流 洛水高校との交流 ボランティアの協力によるイベント	

研修・勉強会実施報告

4月	介護技術
5月	感染対策研修 (手洗いについて)
6月	感染対策研修 (食中毒について)
7月	(法人研修) 褥瘡予防
8月	介護技術
9月	(法人研修) 事故予防について
10月	感染対策研修 (インフルエンザについて)
11月	感染対策研修 (ノロウイルスについて)
12月	
1月	感染対策研修 (流行もの インフルエンザについて)
2月	(法人研修) 事故予防について
3月	(法人研修) 高齢者虐待/拘束廃止について

日々気になることは、毎日・毎月のミーティングで検討することができました。

平成 30 年度 事業報告

社会福祉法人 洛南福祉会
元 源

ご利用者が住み慣れた地域で安心して暮らしていける為に、居宅介護支援事業所・地域包括支援センター・地域との連携を図ることができた。

ご利用者にとって心地よい「居場所」となるようなサービス提供を日々検討しながら取り組みました。

1：定員枠上限までを目標に利用者獲得・稼働の安定に努める

31 年 3 月末時点の登録数は次の通りです。

登録数 92 名

- ・法人内居宅より 16 件
- ・法人外居宅 21 事業所より 45 件
- ・包括支援センター 4 事業所より 31 件

常に 4 センターで情報の共有を行い、営業活動の参考となり稼働増につながりました。

2：ご利用者の「楽しみ」を追求する

- ① お風呂の楽しみとして、変わり湯（炭酸湯、季節湯、名湯めぐり、冬季限定の緑茶風呂）を実施し、「自分の利用日にあたるのが楽しみ」という「声」を沢山頂くことができました。

行事では、敬老のお祝い・クリスマスケーキ、お正月に抹茶と生菓子の提供と季節感を感じてもらえる企画を実施しました。ご利用者より「今年もケーキ食べられるの」といった期待の声も聞かれ楽しみのひとつになりました。

初めて皆勤賞を実施し、上半期 29 名・下半期 31 名・年間では 15 名の方が対象となり、ご利用者の利用する意欲がより高まりました。

昨年同様、レーベン横大路デイサービス・伏見区事業者連絡会の作品展に出展し、ご利用者個々の作品作りに対する意欲に繋がり、入浴以外の過ごし方の内容も増えました。

- ② 法人研修の内容や業務内で疑問に思うことは日々のミーティングで検討し、職員間の情報の共有・対応することができました。

3：地域連携の維持・拡大

地域ケア会議・運営推進会議・おしゃべりサロン等地域の活動に参加し、事業所をアピールする機会や地域との関り・連携を深めることができました。

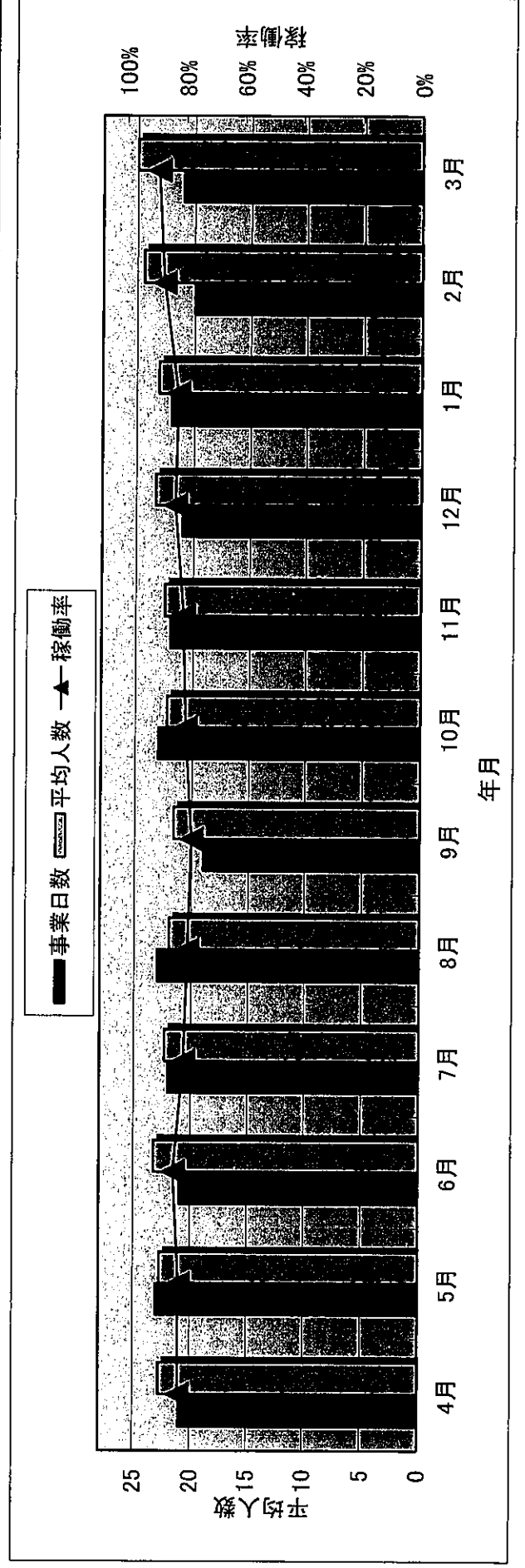
【稼働率について】	(30 年度)	(29 年度)
	81.87%	49.43%

平成30年度 元源 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
日数	21	23	21	22	23	19	23	22	21	22	20	21	258	21.50
平均人数	22.76	22.70	23.24	22.32	21.96	21.63	22.26	22.50	23.33	23.09	24.45	25.00		22.92
稼働率	81.29%	81.06%	82.99%	79.71%	78.42%	77.26%	79.50%	80.36%	83.33%	82.47%	87.32%	89.29%		81.87%
合計人数	478	522	488	491	505	411	512	495	490	508	489	525	5914	492.83
29年度 合計人数差	322	331	236	217	188	85	169	153	114	172	167	138	2292	191

平29年度 元源 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
日数	21	22	22	21	23	22	21	22	22	22	20	23	261	21.75
平均人数	6.95	8.68	11.45	13.05	13.78	14.82	16.33	15.55	17.09	15.27	16.10	16.83		13.84
稼働率	24.83%	31.01%	40.91%	46.60%	49.22%	52.92%	58.33%	55.52%	61.04%	54.55%	57.50%	60.09%		49.43%
合計人数	146	191	252	274	317	326	343	342	376	336	322	387	3612	301.00
28年度 合計人数差	146	191	252	274	317	326	343	342	376	336	286	282	3612	301



平成30年度 行事・イベント報告

9月	敬老のお祝い
12月	クリスマスイベント
1月	新年イベント

他、企画として皆勤賞の実施・季節風呂・変わり湯・花楽の会を実施しました。

平成30年度 研修・勉強会報告

4月	介護技術
5月	感染対策研修（手洗いについて）
6月	感染対策研修（食中毒について）
7月	【法人研修】 褥瘡予防について
8月	介護技術
9月	【法人研修】 事故予防について
10月	感染対策研修（インフルエンザについて）
11月	感染対策研修（ノロウイルスについて）
12月	
1月	感染対策研修（流行りもの インフルエンザについて）
2月	【法人研修】 事故予防について
3月	【法人研修】 高齢者虐待/拘束廃止について

平成 30 年度事業報告

社会福祉法人 洛南福祉会
レーベン横大路居宅介護支援事業所

【平成 30 年度 総括】

新規相談件数の多さや難病・末期状態の方々の支援要請等、当事業所への期待を感じる 1 年でした。そんな中、活動地域での「訪問介護事業所の人員不足」「家族の関わり方やニーズの変化」等、戸惑うことも多い年度でもありました。

【重点目標】

1. 尊厳と法令遵守

年度末の利用者アンケートで 9 割以上の方々からケアマネの対応についてご好評いただき、更に内部研修等で倫理や権利擁護、法令を確認しました。

2. 運営安定と専門性の向上

月平均 4 件程だった新規相談は積極的に関わり、稼働「月平均 140 件の継続」が果たせました。専門性向上については内部・外部研修以外に「法人ケアマネ会議」でもアセスメント力向上等に取り組みました。

3. 地域包括ケアの推進

地域住民主催の「横大路地域福祉推進会議(毎月)」や「久我の杜福祉まつり」「横大路 21 世紀まちづくり塾」(年間)に参加しました。

更に、全国で取り組みが始まっている「RUN 伴(ラントモ)」(認知症啓発活動)にも初めて部署員全員で参加しました。

4. 防災意識を持ち、災害発生に備える

地域や施設の防災訓練へ参加。委員会の参画、内部研修等でも取上げました。昨年発生した「大阪府北部地震度発生」「豪雨災害」「台風」等での教訓から、「独居利用者名簿」作成し、迅速に安否確認できるよう備えました。

5. 働きやすい職場環境づくり

毎週実施する居宅会議にて部署内での担当ケースの情報共有など協働を心掛けました。また、希望休取得や”NO 残業 day”の充実を図りました。

【前年度比】

平成 29 年度(平均稼働率) 介護 128.42 人 予防 25.33 人 合計 141.08 人

平成 30 年度(平均稼働率) 介護 130.75 人 予防 28.33 人 合計 144.92 人

平成30年度 レーベン横大路居宅介護支援事業所稼働状況

セーフティー:120件/月

目標:140件/月

	平成30年									平成31年			合計	平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
居宅介護支援給付管理件数(A)	132	130	129	131	127	133	134	138	134	134	125	122	1569	130.75
介護予防支援委託給付管理件数(B)	27	26	28	28	29	28	29	29	30	29	29	28	340	28.33
次月請求件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
A+(B×1/2)	145.50	143.00	143.00	145.00	141.50	147.00	148.50	152.50	149.00	148.50	139.50	136.00	1739	144.92
介護支援専門員数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4.00
向島地域 件数	67.0	67.0	66.0	71.0	68.0	73.0	75.0	80.0	77.0	79.0	71.0	70.0	864.0	72.0
久我の杜地域 件数	41.0	39.0	38.0	35.0	35.0	35.0	36.0	35.0	34.0	32.0	32.0	30.0	422.0	35.2
淀地域 件数	20.0	20.0	20.0	20.0	19.0	20.0	18.0	18.0	18.0	18.0	17.0	17.0	225.0	18.8
下鳥羽地域 件数	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	48.0	4.0
桃山地域 件数	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	10.0	0.8
向島地域の割合	50.76%	51.54%	51.16%	54.20%	53.54%	54.89%	55.97%	57.97%	57.46%	58.96%	56.80%	57.38%		55.05%
久我、淀、その他地域の割合	49.24%	48.46%	48.84%	45.80%	46.46%	45.11%	44.03%	42.03%	42.54%	41.04%	43.20%	42.62%		44.95%
初回加算	9	3	4	2	4	7	3	4	2	1	1	4	44	3.67
入院時情報連携加算Ⅰ	1	4	1	3	0	2	2	1	1	4	2	3	24	2.00
入院時情報連携加算Ⅱ	0	0	0	1	0	1	0	2	1	1	0	0	6	0.50
退院・退所加算(Ⅰ)イ	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.17
退院・退所加算(Ⅰ)ロ	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.25
退院・退所加算(Ⅱ)イ	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0.17
退院・退所加算(Ⅱ)ロ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.08
退院・退所加算(Ⅲ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
月遅れ初回加算 (例示： H30.10向島太郎)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
緊急時居宅訪問加算	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
ターミナルケアマネジメント加算	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00

平成30年度 レーベン横大路居宅介護支援事業所認定調査依頼実施状況

	平成30年									平成31年			合計	平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
馬場 孝雄	2	3	2	2	0	1	2	1	0	1	2	3	19	1.58
唐澤 達子	2	0	5	2	5	2	0	1	2	3	4	1	27	2.25
山田 俊輔	1	5	1	3	3	1	3	1	2	3	1	2	26	2.17
森 道寛	1	1	2	3	1	4	2	2	1	1	2	2	22	1.83
認定調査	6	9	10	10	9	8	7	5	5	8	9	8	94	7.83

32

平成 30 年度事業報告

社会福祉法人 洛南福祉会
京都市向島地域包括支援センター

【平成 30 年度総括】

法人理念である『共に生き、笑顔で支えあう暮らしづくり』を念頭に置き、『地域包括ケアシステム』の構築を目指した。具体的には、平成 30 年度は、「認知症独居高齢者を主とした高齢者の支援のネットワーク構築」を目標に「イツモ防災」をテーマ 5 学区の圏域で地域特性にあった地域支援事業を展開する事ができた。

【重点目標】

(1) 総合相談業務事業

○職員の資質向上を図りワンストップサービスが提供できるように取り組むことができた。(実数としては、資料(1)の【新規相談状況】を参照)

(2) 権利擁護業務事業

○ネットワークを通じた地域や個別ケースの実態把握・課題抽出を進め、必要なサービスに関する情報提供などの積極的な初期相談を対応する事ができた。
○権利擁護の観点から対応が必要な方への対応や高齢者虐待の早期発見や予防啓発に取り組む事ができた。

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント業務事業

○居宅の介護支援専門員やサービス事業所等からの日常的相談対応や支援困難事例への協力など、個々の事例に応じて後方支援に努めた。

(4) 介護予防ケアマネジメント業務事業(実数としては、資料(1)の【稼働状況】を参照)

○地域の高齢者が主人公として身体的・精神的・社会的機能の維持・向上に取り組み、一貫性・継続性ある地域支援事業と予防給付マネジメントを展開し、介護予防マネジメント体制の確立に取り組む事ができた。

(5) 全戸訪問事業(実数としては、資料(1)の【全戸訪問事業】を参照)

○独居高齢者へのアプローチを計画的に取り組み実態把握に努めることができた。
また、昨年度同様、向島全域を消防署、地域組織との同行訪問も実施し、独居高齢者だけでなく、高齢者世帯の把握にも努める事ができた。

(6) 各関係機関との連携業務事業

○地域に住む高齢者の方々が地域の社会資源が有効活用できるようスムーズな連携の確保“顔の見える関係づくり”を目標に各種の会合(民生児童委員定例会、学区社協の定例会)に積極的に参加し相互の情報共有を行うことができた。

平成 30 年度 事業実績

社会福祉法人洛南福祉会
京都市向島地域包括支援センター

【稼働状況】

		平成 30 年									平成 31 年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
居宅介護支援 給付管理件数		188	194	192	194	196	199	205	208	213	217	215	222	2443
介護予防ケア マネジメント事業		131	124	124	132	133	130	135	138	141	134	132	124	1578
(内 訳)	要支援1	95	89	88	90	87	82	89	98	96	97	97	91	1099
	要支援2	224	229	228	236	242	247	251	248	258	254	250	255	2922
	合計	319.0	318.0	316.0	326.0	329.0	329.0	340.0	346.0	354.0	351.0	347.0	346.0	4021.0
	委託	123	123	134	135	136	136	139	136	134	125	123	123	1567
	初回	4	6	7	9	8	9	11	13	13	7	7	7	101
	調査票	13	18	15	6	7	8	8	15	10	11	15	25	151
	区分変更	6	4	8	4	5	5	1	8	5	6	7	6	65

【新規相談状況】

新規相談件数		33	33	35	46	38	34	32	22	16	31	22	22	364
新規介護申請		7	14	15	19	17	15	11	14	8	16	14	20	170
(内訳)	要支援1	2	3	5	3	6	5	2	2	3	6	5	2	44
	要支援2	1	5	3	6	2	3	2	2	1	3	2	2	32
	要介護	4	6	7	9	8	5	5	10	3	5	2	1	65
	非該当	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3
	認定待ち	4	6	0	1	1	1	1	0	1	2	5	15	37

【全戸訪問事業】

H30年度 向島地域 独居高齢者 (H30年4月1日～H31年3月31日)						
全 体	2983名(+239名)					
学 区	向 島	向島南	二の丸	二の丸北	藤の木	合 計
65～74歳	240	362	338	163	249	1352
75歳～	307	459	397	181	287	1631
全人数	547	821	735	344	536	2983

34